

تعیین و رتبه‌بندی شاخص‌های عملکردی واحد تصویربرداری تشخیصی بیمارستان

چکیده

مقدمه: با توجه به اهمیت واحدهای مختلف ارائه دهنده‌ی خدمات در سیستم سلامت و نقش بسزای واحد تصویربرداری بیمارستان‌ها در تشخیص بیماری‌ها، نباید از ارزیابی عملکرد مجموعه‌ی واحد تصویربرداری غافل بود. لذا مطالعه حاضر با هدف تعیین و رتبه‌بندی شاخص‌های عملکردی واحد تصویربرداری تشخیصی انجام شد.

روش پژوهش: مطالعه حاضر دارای دو مرحله مرور متون و مستندات و نیز دلفی بود. در مرحله اول ابتدا از طریق مرور نظام‌یافته، مقالات فارسی و انگلیسی مرتبط با شاخص‌های عملکردی واحد تصویربرداری تشخیصی، منتشر شده در سال‌های ۲۰۱۸-۲۰۰۰ با استفاده از کلیدواژه‌های مربوط در شش پایگاه داده‌ای PubMed, Scopus, ProQuest, Magiran, SID, Irandoc و موتور جستجوگر Google Scholar مورد بررسی قرار گرفتند. سپس، به مرور مستندات و متون مربوطه مشتمل بر شاخص‌های مستخرج از سنجه‌های اعتباربخشی و انجمن تصویربرداری امریکا پرداخته شد. در مرحله دوم این مطالعه با بهره‌گیری از تکنیک دلفی شاخص‌های استخراج شده با استفاده از نظر متخصصین این حوزه بررسی و ارزیابی شدند.

یافته‌ها: از بین ۳۷۲۶ مقاله به دست آمده از طریق مرور نظام‌یافته متون شش مقاله انتخاب گردید. سپس سنجه‌های حاصل از مرور مستندات به همراه شاخص‌های استخراجی از مقالات مزبور در چهار دسته‌ی اصلی (ورودی، فرایندی، خروجی و پیامد) شناسایی و وارد مرحله دلفی شدند. نهایتاً تعداد ۱۹۰ شاخص عملکردی برای واحدهای تصویربرداری تشخیصی بیمارستان تعیین و رتبه‌بندی گردید. **نتیجه‌گیری:** با شناسایی شاخص‌های عملکردی در راستای ارزیابی دوره‌ای واحدهای رادیولوژی، سیاستگذاران و مدیران واحدهای تصویربرداری تشخیصی و مسئولین ذیربط بیمارستان‌ها می‌توانند راهکارهای مناسبی جهت ارتقا و بهبود عملکرد این بخش ارائه نمایند.

کلیدواژه‌ها: رادیولوژی، تصویربرداری تشخیصی، شاخص‌های عملکردی، مدیریت بیمارستان